

Listino Assistenza Tecnica KefaOnline di Techworld S.r.l. (Vers. 01/19 In vigore dal 15/02/2019)
Tutti i prezzi si intendono espressi in Euro IVA Inclusa

Interventi presso laboratorio	
Aggiornamenti so e applicativi Microsoft	35,00
Backup dati da HD/SSD con Guasto meccanico/elettrico	Preventivo
Backup Dati da HD/SSD Funzionante	25,00
Configurazione accesso ad Internet o posta elettronica su Router, Modem, Cellulare, Modem HSDPA	25,00
Creazione Immagine S.O. da Disco	40,00
Diagnosi Funzionale Notebook	35,00
Diagnosi Funzionale PC	25,00
Diagnosi Funzionale Periferica (Stampanti –Fax – Scanner)	40,00
Diagnosi Funzionale unità dati	25,00
Formattazione PC - Notebook e reinstallazione Programmi	55,00
Installazione applicativo/software fornito dal cliente	25,00
Installazione Configurazione Pc Notebook al primo utilizzo	40,00
Installazione periferica PC (Hardware e Software)	25,00
Pulizia e Riparazione Periferica (Stampante/Fax/Scanner)	45,00
Pulizia interna e dissipazione Notebook	50,00
Pulizia interna e dissipazione PC	25,00
Recupero file cancellati da supporto rigido HD/SSD - Memory card - Pendrive	100,00
Riparazione Sistema Operativo danneggiato (boot di avvio)	40,00
Rimborso Spese di trasporto e gestione pratica Riparazione In garanzia	45,00
Rimozione Virus, Dialer e Programmi Spia	40,00
Riparazione SO danneggiato boot di avvio	40,00
Sostituzione componente interno PC senza installazione software	20,00
Sostituzione componenti interne Notebook	60,00
Upgrade Bios/Firmware scheda madre/periferiche	35,00
Upgrade Sistema Operativo alla versione Successiva (senza formattazione)	40,00
Upgrade Sistema operativo a versione successiva (senza formattazione)	40,00
Assistenza Tecnica Generica in Teleassistenza (solo su contratto prepagato)	35,00/h
Interventi presso sede cliente (Il costo orario è riferito al singolo operatore)	
Ritiro/Riconsegna - presso cliente in territorio Urbano*	20,00
Diritto di Chiamata Extraurbano* entro 20 Km Ns. sede	25,00
Diritto di chiamata aggiuntivo Extraurbano* per Km in esubero ai 20 Inclusi (per km aggiuntivi oltre i 40 percorsi tra andata e ritorno)	0,70/Km
Assistenza tecnica specialistica su Hardware e Software Microsoft (Esclusi gestionali di terze parti per i quali è previsto un supporto tecnico dedicato), su apparati per il networking non managed, configurazione LAN	35,00/h**
Assistenza tecnica specialistica manutenzione macchine d'ufficio (stampanti – fax-scanner – copiatrici)	45,00/h***
Assistenza Tecnica Specialistica su Server Voip e apparati per il Networking Managed	60,00/h***
Urgenza: Maggiorazione del 50% - Festivo: Maggiorazione 100%	

* Per territorio urbano si intende l'area urbana che va dalla Contrada Santa Lucia ad Ovest, alla contrada Kaldura ad Est. Sono escluse le zone collinari adiacenti di Campella e Gibilmanna.

** Nel caso di interventi Urbani la prima ½ ora sarà conteggiata ad €. 30,00, i minuti eccedenti, come frazione del costo orario a listino.

*** Nel caso di interventi Urbani la prima ½ ora sarà conteggiata ad €. 40,00, i minuti eccedenti come frazione del costo orario a listino.

**** Nel caso di interventi Urbani la prima ½ ora sarà conteggiata ad €. 50,00, i minuti eccedenti come frazione del costo orario a listino.