

Configurazione di Exchange ActiveSync

KefaNetEmail supporta il protocollo **Exchange ActiveSync (EAS)** che permette di configurare in maniera semplice e veloce l'accesso alle email, la condivisione della rubrica e del calendario sui dispositivi mobili come Smartphone o Tablet. EAS è supportato da iPhone/iPad, Android ed Outlook 2013 e 2016 senza la necessità di installare plugin.

Il calendario e la rubrica sono gli stessi che l'utente ha disponibili nella [webmail Sogo](#). La creazione di nuovi calendari e rubriche è possibile direttamente dagli Smartphone, per la condivisione con altri utenti è invece necessario prima impostarla da Sogo. Un evento aggiunto in Outlook sarà visibile anche su Smartphone o da webmail Sogo e viceversa.

Il vantaggio di utilizzare EAS è la semplicità di configurazione sui dispositivi mobili e le notifiche Push in tempo reale per la consegna di nuove email ed eventi nel calendario.

Configurazione di Exchange ActiveSync su iPhone

- aprire Impostazioni
- selezionare Posta, contatti, calendari
- selezionare Aggiungi account
- selezionare Exchange come tipo
- inserire il proprio indirizzo email, password ed una descrizione (es. Kefamail-EAS)

a meno che non si sia attivato in autonomia il supporto ad “autodiscover” verranno richieste dei dettagli aggiuntivi:

- Server: inserire **eas.cbsolt.net**
- Dominio: lasciare il campo vuoto
- Nome utente: inserire il proprio indirizzo email

Selezionare avanti, dopo di che sarà possibile decidere se sincronizzare tutti i servizi (Email, Contatti, Calendario, Promemoria, Note) o solo alcuni. Selezionare Salva.

La configurazione è terminata. A questo punto andando nelle impostazioni dell'account appena creato sarà possibile specificare l'intervallo delle email da sincronizzare. Consigliamo di impostarlo ad “1 mese”. La configurazione della “Risposta automatica” non è supportata.

Per leggere ed inviare i messaggi email è adesso sufficiente aprire l'App Mail. L'avviso dei nuovi messaggi email arriverà a questo punto con le notifiche Push.

Configurazione di Exchange ActiveSync su Android

- aprire l'applicazione Mail
- oppure andare in Impostazioni -> Account -> Aggiungi -> Exchange
- inserire il proprio indirizzo email e password non appena richiesto
- quando viene richiesto il tipo di account selezionare **Exchange**
- se presente selezionare Configurazione manuale
- nelle successive impostazioni inserire il proprio indirizzo email in DominioNome utente
- in Password inserire la propria password
- in Server inserire **eas.cbsolt.net**
- spuntare Usa connessione sicura SSL ed Accetta qualsiasi certificato
- la porta di connessione deve essere la 443 (default)
- in Impostazioni Account selezionare Push come frequenza di controllo delle email
- selezionare se si vuole sincronizzare anche Calendario e Contatti

La procedura è terminata ed è adesso possibile consultare ed inviare email dalla App Mail del telefono o tablet con sistema operativo Android.

Configurazione di Exchange ActiveSync su Outlook

E' possibile configurare Exchange ActiveSync in Microsoft Outlook dalla versione 2013 in avanti.

- aprire il Pannello di Controllo e cercare "Mail"
- selezionare **Account di posta elettronica** e cliccare su "Nuovo"
- scegliere la **Configurazione manuale o tipi di server aggiuntivi** e proseguire con il tasto Avanti
- selezionare **Exchange ActiveSync** e proseguire con il tasto Avanti
- inserire il proprio nome, cognome, indirizzo email e relativa password
- in "Posta da mantenere offline" impostare come **Tutto**
- una volta cliccato su Avanti la configurazione è terminata

La configurazione imposterà a questo punto anche la sincronizzazione del Calendario e della Rubrica con quella online di Sogo (e degli smartphone configurati con Exchange ActiveSync).

Per caselle email di grandi dimensioni o dove è necessaria più velocità nella sincronizzazione dei messaggi si consiglia sempre l'uso di IMAP.

Limiti di EAS: Non è possibile accedere da Outlook alla rubrica globale; Il recupero delle informazioni Free/Busy non è previsto da ActiveSync; Exchange ActiveSync non è coperto da nessun tipo di SLA (garanzia di servizio).