

Validità dal 19/09/2011  
 ( sostituisce versioni precedenti)

Listino Assistenza Tecnica Kefaonline di Techworld s.r.l. Vers. 09/11  
 Tutti i prezzi si intendono espressi in Euro IVA Inclusa

<b>Interventi presso laboratorio</b>	
Diagnosi Funzionale PC	25,00
Diagnosi Funzionale Notebook	35,00
Diagnosi Funzionale Periferica ( Stampanti –Fax – Scanner )	35,00
Diagnosi Funz. Comp. Interno PC o unità dati	25,00
Installazione periferica interna PC	25,00
Installazione periferica esterna ( stampanti – Fax – Scanner)	20,00
Riparazione Sistema Operativo danneggiato ( boot di avvio)	30,00
Upgrade Bios/Firmware/Aggiornamenti Microsoft	35,00
Upgrade Sistema Operativo alla versione Successiva	40,00
Formattazione PC - Notebook e reinstallazione Programmi	55,00
Backup Dati da HD Funzionante	25,00
Backup dati da HD con Guasto meccanico/elettrico ( se fattibile)	200,00
Configurazione Internet e posta elettronica su Router, Modem, Cellulare, Modem HSDPA	25,00
Rimozione Virus , Dialer e Programmi Spia	40,00
Installazione ,rimozione e/o aggiornamento Software	25,00
Pulizia e riparazione periferica ( Stampanti –Fax – Scanner )	45,00
Assemblaggio PC	25,00
Sostituzione componenti interne Notebook	60,00
Pulizia interna e dissipazione PC	25,00
Pulizia interna e dissipazione Notebook	50,00
Creazione Immagine S.O. da Disco	40,00
Rimb. Spese di trasporto gest. Riparaz. In garanzia	45,00
Recupero file cancellati da supporto rigido HD - MC - Pendrive	100,00
Lavorazione personalizzata	35,00/h
Intervento in teleassistenza	35,00/h
Assistenza Tecnica Specialistica su Server	60,00/h
<b>Interventi presso sede cliente</b>	
<b>Il costo orario è riferito al singolo operatore</b>	
Presenza/riconsegna PC - presso cliente entro 20Km	25,00
Diritto di Chiamata fuori sede entro 20Km	25,00
Costi diritto di chiamata per Km in esubero ai 20 (per km aggiuntivi oltre i 40 percorsi tra andata e ritorno)	0,60/Km
Assistenza tecnica specialistica su Hardware e Software Microsoft (Esclusi gestionali di terze parti per i quali è previsto un supporto tecnico), su apparati per il networking, config. LAN	35,00/h
Assistenza tecnica specialistica manutenzione macchine d'ufficio ( stampanti – fax- scanner – copiatrici)	45,00/h
Assistenza Tecnica Specialistica su Server	60,00/h